

中国人保 601319.SH 中国人民保险集团 1339.HK

以 **“业绩发布”** 为基点，做好投关工作
让投资者共享中国人保高质量发展成果

徐首良

中国人民保险集团
董事会/监事会办公室 高级专家

1 中国人保对投关工作的定位和认识

2 中国人保在业绩发布等投关工作中的探索和实践

3 公司董监高在投关工作中的决定性作用

01

投资者关系摆在全局工作的突出位置

1949年 10月1日成立

2003年 人保财险H股上市

2009年 集团完成股份制改革

2012年 集团H股上市

2018年 集团A股上市

未来……

做好投关工作是中国人保站稳人民立场，
坚守初心使命的内在要求



做好投关工作是中国人保贯彻中央精神，
提高治理水平的现实需要

CCTV 13

新闻

CCTV (重播)

习近平主持召开中央全面深化改革委员会

第十四次会议强调

依靠改革应对变局开拓新局

扭住关键鼓励探索突出实效

会议审议通过了《国企改革三年行动方案（2020—2022年）》、《关于深化新一代
信息技术与制造业融合发展的指导意见》、
《深化农村宅基地制度改革试点方案》、

新闻联播
XINWEN LIANBO

新闻联播
XINWEN LIANBO

做好投关工作是落实卓越保险战略要求， 践行高质量发展的重要途径



“

罗熹董事长强调，制定“卓越保险战略”，就是要做强做优做大中国人保，形成与新阶段国有经济战略支撑作用相适应的发展态势，形成与现代化强国新目标相匹配的发展方位，形成与逐梦现代化新征程相契合的发展定位。

”

02

在业绩发布等 投关工作中的 探索和实践

好业绩+好故事=好市值

“走出去，请进来”

如何讲好人保的投资故事？

业绩发布会——“大业发”

分类分层管理的沟通机制是提高工作成效的首要前提

机构投资者

大股东

同业股东

增持股东

减持股东



中小投资者

专门增加一场业绩发布会给中小投资者参会，
公司参会人员、问答形式完全一致

中国人民保险集团股份有限公司 关于召开 2020 年度业绩发布会的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

重要内容提示：

- 会议召开时间：2021 年 3 月 24 日（星期三）11:30-12:30
- 会议召开方式：现场会议及网络直播
- 会议召开地址：北京市西城区西长安街 88 号人保大厦 3 层
- 网络直播地址：上证路演中心
(<http://roadshow.sseinfo.com>)
- 投资者可于 2021 年 3 月 23 日（星期二）23:59 前将相关问题通过电子邮件的形式发送至本公司投资者关系邮箱：
ir_group@picc.com.cn。本公司将会于 2020 年度业绩发布会（以下简称“业绩发布会”）上对投资者普遍关注的问题进行回答。



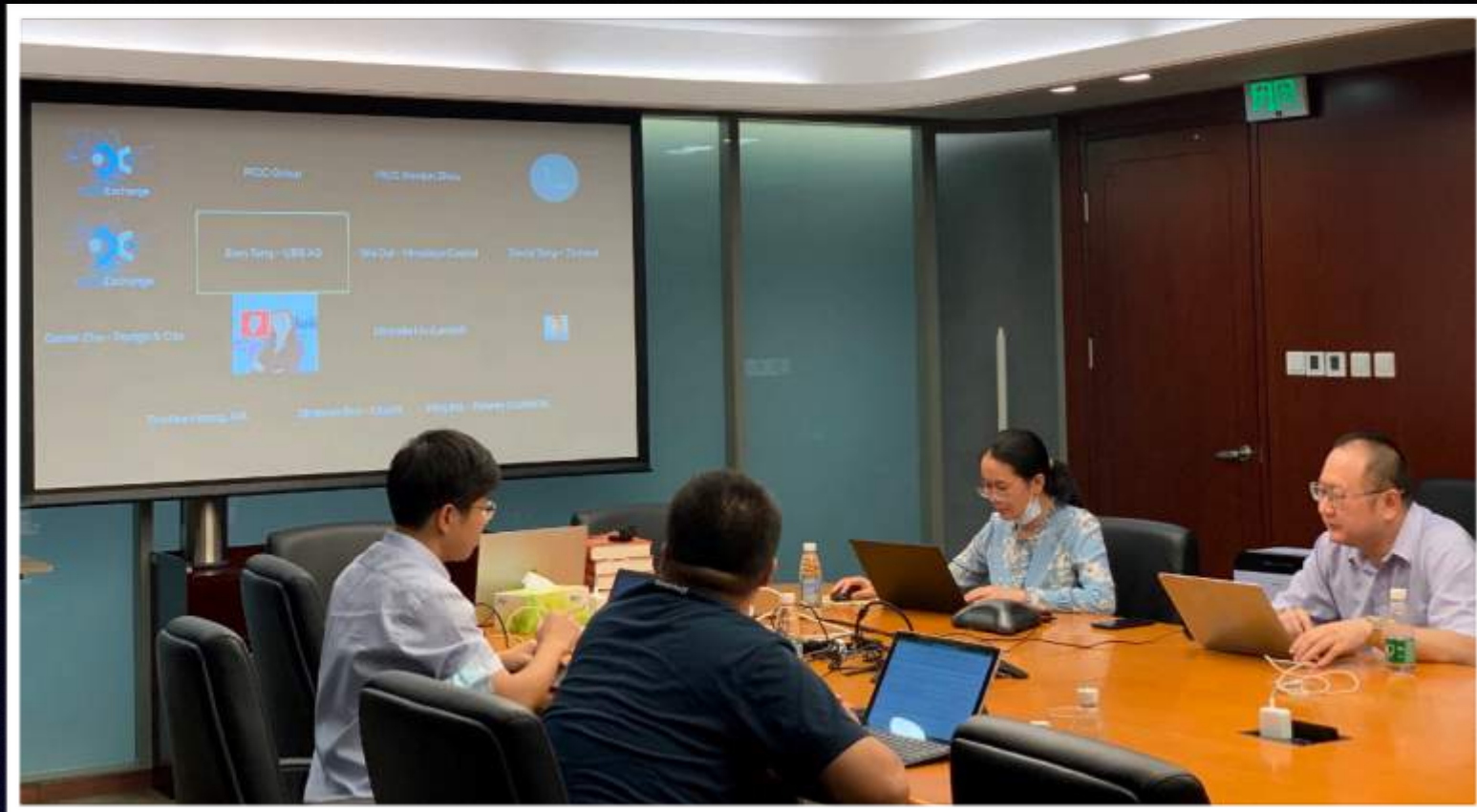
积极主动的工作机制是增强投资者黏性的有效手段



主动作为，高质量推进“请进来，走出去”工作主线

把投资者、分析师热情“请进来”





投资者关系团队积极主动 “走出去”



站准“向东家交账、向投资者交卷”的定位

不回避问题，不敷衍应付，与投资者坦诚交流
“耐心、细致、周到”

统筹谐进的协调机制是畅通信息传递的重要保障



集团层面协调联动
母子公司发挥合力
资本市场压力传导

建立横纵联动的投关工作协商机制，一体化成效初步显现



专业真诚的投关团队是获得资本市场认可的基础条件



人保健康深圳分公司反向路演



人保财险四川分公司反向路演

如何做好“预期”管理？



温暖亲近的工作作风是尊重和服务投资者的基本要求

有人保“温度”的业绩发布会

增进投资者的亲切感

提高投资者的参与感

增强投资者的获得感

参会平台

上证路演
SSE ROADSHOW

视频+全球电话



抖音



快手



中国人保
2021中期业绩会

PICC 2021 Interim Results Announcement

直播时间: 8月23日(周一) 11:00

人民有期盼
保险有温度

富途 企业号



扫码观看直播





暖阳下的大柏

问 :中国人保(601319) 尊敬的董秘：李祝用先生用2020年报的派息和2021年中报的派息相加合计数，来回应2021年中报派息比2020年中报派息同比大幅减少的质疑…这与会计准则（会计期间）和会计法（第十一条：会计年度自公历1月1日起至12月31日止）不符合。事关广大投资人的权益（包括大小股东），希望李先生谨慎、真诚回应解释。谢谢您！

2021年08月26日 09:42 来自 网站



中国人保

答 您好！首先感谢您专业的建议！我们认同您的意见，计算分红比例应以会计年度为准，按照会计年度来看，公司2020年分红比例为34.4%，2019年为22.9%。上次回答给您造成一定困扰，表示歉意。现做进一步补充说明。根据中央有关要求，从2020年开始，国有资本收益上缴比例应不低于30%。由于中国人保属于母子公司两级法人架构，集团和子公司之间分红入账存在错期，导致集团前两年年度的分红比例不足30%。经与国有资产监督管理部门沟通，可以在第二个会计年度以中期分红弥补，这的确出现了跨会计年度的情况，属于特殊过渡时期的过渡性安排。目前，集团公司已采取相关措施解决错期的问题，以后会计年度，公司原则上在年度分红时一次分红比例将不低于30%，以落实中央和国有资产监督管理部门要求。如您还有进一步疑问，欢迎与我们沟通交流（投资者关系电话：010-69009192）。谢谢！

上证e互动



暖阳下的大柏

问 :中国人保(601319) 尊敬的董秘李祝用先生：感谢您对2021年中报派息比2020年中报派息同比减少的释疑。本次解释专业、仔细、谨慎，上证e互动转载以来，各大互联网媒体上万阅读量，广大投资人总的态度是支持，希望看到公司更好的成长性。管理层辛苦了！

2021年09月08日 09:17 来自 网站

03

公司董监高在 投关工作中的 决定性作用

传递信心 强化治理 促进创新

上下合力，传递信心



卓越保险战略

“1个战略愿景”+“7项战略举措”

建设具有卓越风险管理能力的全球一流金融保险集团

聚焦主业

追求一流

注重能力

综合服务

1

始终保持人民保险的发展理念

2

履行服务国家战略的历史责任

3

提升财险创新驱动的市场优势

4

打造全面风险管理的服务平台

5

健全市场化运作的管理体制

6

建立数字化支撑的发展基础

7

提高现代国有企业的治理能力

尊重市场，强化治理

“作为国有上市保险集团的董事长，把资本市场专业的意见建议，包括压力和批评向内传导，对于促进中国人保的改革和发展，意义重大，不可或缺”

业绩发布是“中国人保向投资者交卷的日子”

坚持求变，促进创新

新《证券法》要求

新增投资者保护章节 —— 强化投资者适当性
管理和权益保护安排

上市公司信息披露 —— “真实、准确、完整，
简明清晰，通俗易懂”



谢谢大家



Address 地址

北京市西城区西长安街88号
中国人保大厦
www.picc.com.cn



Contact 联系方式

010-69009192
ir_group@picc.com.cn



中国人保官方APP